



CURSO ONLINE DE

# Comunicación Efectiva y Empatía

# ACERCA DEL CURSO



**DURACIÓN**  
40 hrs



**TUTOR**  
On Line



**MODALIDAD**  
On Line



**DIPLOMA**  
Digital

El objetivo es desarrollar habilidades de comunicación efectiva y empatía para mejorar las relaciones interpersonales, fortalecer el trabajo en equipo y optimizar la atención a usuarios internos y externos, en distintos entornos laborales.

La empatía es una habilidad social que ayuda a comprender a los demás y a conectar con ellos. La comunicación efectiva es la capacidad de transmitir información de manera clara y coherente.

## Detalle:

- \* Curso 100% Online.
- \* Acceso a la plataforma de estudio de Lunes a Domingo, las 24 horas.
- \* Duración del curso: 40 horas e-learning
- \* Tutor, foro y evaluación online
- \* Diploma con 65% aprobación de examen
- \* Plazo de 3 meses para terminar tu curso



**INSCRIBETE**



# ÍNDICE

**1** Módulo  
Fundamentos de  
la Comunicación

**2** Módulo  
Comunicación  
Asertiva

**3** Módulo  
Empatía y su  
Aplicación en el Trabajo

**4** Módulo  
Comunicación en  
Entornos Laborales

**5** Módulo  
Atención al Cliente y  
Resolución de Conflictos



# LO QUE APRENDERÁS

---

## 1 Fundamentos de la Comunicación

- Definición y elementos del proceso comunicacional
- Tipos de comunicación: verbal, no verbal y paraverbal
- Barreras de la comunicación y cómo superarlas
- El ciclo de la escucha activa

## 2 Comunicación Asertiva

- Qué es la asertividad y por qué es importante
- Diferencia entre comunicación pasiva, agresiva y asertiva
- Técnicas para comunicar opiniones, ideas y desacuerdos sin conflictos
- Rol del lenguaje corporal en la comunicación asertiva

## 3 Empatía y su Aplicación en el Trabajo

- Concepto de empatía: cognitiva, emocional y compasiva
- Diferencia entre simpatía y empatía
- Técnicas para desarrollar empatía con colegas y clientes
- Escucha empática en situaciones difíciles

## 4 Comunicación en Entornos Laborales

- Comunicación interpersonal en el equipo de trabajo
- Manejo de conversaciones difíciles y feedback constructivo
- Comunicación escrita efectiva: correos, notas y mensajes profesionales
- Gestión de emociones y lenguaje positivo

## 5 Atención al Cliente y Resolución de Conflictos

- Comunicación efectiva en la atención al público
- Cómo aplicar la empatía en la atención de usuarios enojados o frustrados
- Técnicas de resolución de conflictos y mediación básica
- Casos prácticos de situaciones laborales

# VALOR CURSO

**Curso**  
**Comunicación Efectiva y**  
**Empatía**

VALOR

**\$298.000**



transferencia  
electrónica

## Pago con Transferencia Electrónica

Para pago con transferencia electrónica los datos bancarios son

**Banco Santander**

Cuenta Corriente

**Titular:** Capacitación Chile Spa

**Cta:** 87028461

**Rut:** 76.901.676-7

**Monto:** \$298.000

**E-mail:** [contacto@otec.cl](mailto:contacto@otec.cl)

Importante informar el pago al mail [contacto@otec.cl](mailto:contacto@otec.cl) con nombre, rut y e-mail del alumno.  
También indicar rut para boleta o facturación según sea el caso.

**INSCRIBETE**

Llámanos al +56 2 3210 0084  
Escríbenos: [contacto@otec.cl](mailto:contacto@otec.cl)